• анализ нормативно-правовой документации;

• определение содержания работы в соответствии с интересами родителей и ДОО.

Таким образом, основным ориентиром в работе ДОО выступают ФГОС ДО и ФОП ДО, реализация которых без взаимодействия с учреждениями культуры невозможна. Идеи социального партнерства и социального взаимодействия позволяют реализовать один из главных принципов дошкольного образования – поддержка разнообразия детства. Отсюда задача ДОО состоит в том, чтобы использовать сферу культуры как ресурс развития личности ребенка, показывая приращение социокультурных средств в образовательной среде (изба, музей, музыкальные инструменты и др.).

ПОДХОДЫ К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С СЕМЬЕЙ

Воспитание представляется сложным и трудным делом только до тех пор,
пока мы хотим, не воспитывая себя, воспитывать своих детей или кого бы то ни было.
Если же поймешь, что воспитывать других мы можем через себя, то упраздняется
вопрос о воспитании и остается один вопрос жизни: «Как надо жить самому?».
Л. Н. Толстой

Согласно ФЗ № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 44) родители наделены правом включения в образовательный процесс ДОО, о чем говорится в заключаемом договоре, – *ознакомлен и согласен на обучение ребенка по предлагаемой программе.* Также в соответствии со структурой ФГОС ДО в содержательный раздел ОП ДО включен раздел «Взаимодействие педколлектива с семьями воспитанников».

Каковы же подходы к взаимодействию с семьей?

Осуществляя просветительскую деятельность родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, важно понимать специфику этого процесса, изучением которого занимается наука **андрагогика.**

Если педагогика – это обучение детей, то андрагогика – это обучение новым навыкам и знаниям людей с жизненным опытом.

Например, взрослый человек, в отличие от ребенка, приобретает знания не столько для решения текущих, сколько будущих задач; для него важно понимание того, как применять новую информацию в изменяющейся среде; взрослый учится с перспективой дальнейшего применения полученного опыта, осознавая ответственность за свои решения; он руководствуется не внешней (одобрение), а внутренней мотивацией (самоуважение), концентрируется на решении задач, которые помогут справиться с трудностями в реальной жизни.

Сразу следует отметить, что в условиях современной социокультурной ситуации позиция педагогов по отношению к родителям – *а почему они не…* – перестала работать.

Надо признать, что в работе с родителями с учетом новых вызовов и рисков педагоги перестают справляться, используя лишь традиционные средства для решения инновационных задач ФОП ДО.

В настоящее временя сложившаяся ситуация требует использования инновационных форм работы, которые позволяют решать конкретные задачи.

Главная инновация педагога – это установление партнерских отношений с родителями, которые желают, чтобы, помимо обучения детей, их тоже вовлекали в образовательный процесс, просвещали в вопросах семейного воспитания, повышая уровень родительской компетентности.

Однако всегда есть определенный процент родителей (30 %), мировоззрение которых находится в контексте «культуры полезности», где образование воспринимается и понимается лишь как услуга по обменной логике «дашь на дашь» (я плачу́, а вы мне должны).

Что предпочесть в работе с родителями? Партнерские отношения или обвинения?

Первое – это сильная позиция, которая может помочь родителям встать на нашу сторону в той или иной ситуации.

Второе – слабая позиция, вызывающая у родителей защитную реакцию и демонстрацию агрессивных форм поведения.

Важно отметить, что образовательный процесс в ДОО всегда носит целенаправленный характер в отличие от семьи, где воспитание представляет собой стихийный процесс.

В то же время родители и семья, по сравнению с ДОО, оказывают большее влияние на ребенка и являются для него референтной группой.

Поэтому возникает вопрос: *Влиять на родителей или сотрудничать с ними?*

Сотрудничать – значит, разделять ответственность, то есть речь идет о партнерстве.

Влияние – это уже нечто другое, манипулятивное воздействие, направленное на принятие чужих интересов.

По мнению Н. Е. Вераксы, образование есть форма развития детей. Важно, чтобы родители понимали сложность организации детского развития и желали максимально участвовать в этом процессе.

Возникает дилемма стремлений: *кто главный?*

Выход состоит только в одном – нужен диалог детского сада с семьей, чтобы:

• устранить дефицит информации друг о друге у обеих сторон;

• вовлечь родителей в обсуждение условий для развития ребенка с точки зрения профессионального подхода;

• создать общее поле ценностей.

Итак, чтобы найти согласованное решение между участниками образовательных отношений, необходимо:

1) вести диалог ценностей с опорой на интересы, благополучие и развитие ребенка;

2) знакомство родителей со спецификой организации образовательного процесса, среды ДОО и тем, как ее видят своими глазами дети;

3) вовлечение ребенка в принятие решений.

То есть принцип соучастия для всех (или партиципации) носит концептуальный характер для системы дошкольного образования.

Можно выделить и назвать две стратегии в организации взаимодействия с родителями:

• *объектный* – детский сад занимает доминирующую позицию, транслирует родителям готовые модели воспитания или стремится во всем им угодить;

• *субъектный* – родители являются участниками образовательных отношений, которые выстраиваются на основе партнерства.

Важно понимать, что два института социализации – семьи и детский сад – должны иметь общие цели, подходы и единую ценностную основу воспитания.

Родителей надо не воспитывать, а вовлекать в совместную работу с педагогами, снимая, тем самым, напряжение и тревожность. Применение большого количества форм работы с родителями не всегда является показателем эффективной работы – праздник не может быть ради праздника.

Большое значение приобретает такой формат, как *самоорганизация родителей*, среди которых выделяется лидер, объединяющий родителей с учетом их интересов в общность.

Эффективным инструментом, объединяющим общественное дошкольное и семейное воспитание, выступает дидактическое пособие «Детский календарь» (Т. Н. Доронова), который используется в совместной деятельности с ребенком дома и в детском саду. Это позволяет педагогу понимать, что происходит в семье и как осуществляется развитие ребенка в детских видах деятельности.

Сближение педагогов и родителей происходит в тот момент, когда педагог что-либо устно или письменно рассказывает родителям о ребенке. Также очень важно формировать у себя и демонстрировать позитивное отношение к тому, что делают родители. Например, можно сказать следующее: *вы стали водить ребенка в бассейн, и это положительно сказывается на его физическом здоровье!*

Что делать, если родители предъявляют претензии по поводу утраты игрушки (сломали, потеряли)?

Чтобы защитить себя, в родительском договоре необходимо прописать перечень запрещенных предметов, которые приносить в детский сад нельзя.

В случае, если ребенок получает травму на территории детского сада, то вступает ответственность сотрудников ДОО, а если за ее пределами, то нет.

Согласно ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации об **охране изображения гражданина, родители должны** дать согласие на обработку и размещение фотографии ребенка на сайте детского сада.

Сайт ДОО, в первую очередь, предназначен для родителей, партнеров и всех заинтересованных лиц, поэтому должен отражать специфику деятельности ДОО. Например, родителям можно сообщить, что в течение 4–5 лет совместно будет формироваться портфолио ребенка.

Итак, обязательным требованием реализации ФГОС ДО и ФОП ДО является организация социального партнерства с родителями посредством разнообразных форм сотрудничества.

Как отмечалось выше, согласно ФЗ № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 44) родители имеют приоритет в формировании базового доверия к окружающему миру у ребенка.

Законодательно закреплено, что родители включаются в образовательный процесс, участвуют в реализации ФГОС ДО и ФОП ДО, знакомятся с ОП ДО, учебно-методическими материалами и др. Опросы показывают, что родители не безразличны к вопросам воспитания детей, но только ограничены во времени и должны располагать обучающими материалами.

Ожидания родителей, воспитателей и учителей начальной школы очень разные и противоречивые, поэтому есть риск «разрыва» пространства дошкольного детства.

Со стороны воспитателей существует сильный запрос:

– на обеспечение безопасности, недопущение криминогенных вещей;

– более толерантное отношение к педагогу со стороны родителей;

– снижение документооборота;

– наличие доступных образовательных программ;

– подготовку ребенка к школе, но с акцентом на формировании ВПФ;

– регулярное повышение квалификации.

Учителя начальных классов, с учетом специфики своей профессиональной деятельности, желают видеть послушного, подготовленного ребенка, который пришел в первый класс с умением читать, писать печатными буквами, умением считать до 5 или 10, то есть идеального, подготовленного к школьному обучению ребенка.

Следует отметить, что, согласно положениям ФГОС ДО и ФОП ДО, не столько ребенок, сколько школа и учитель готовятся к приему ребенка в школу с любым уровнем развития.

В отношении родителей применим тезис: *каковы родители, таковы и ожидания!*

Первые выступают за раннее и ускоренное развитие (кружки с 3 лет, перегружен занятиями, на игру нет времени, что ведет к появлению невротических реакций).

Вторые делают акцент на сохранении здоровья ребенка (главное – чтобы не болел!).

Третьи желают, чтобы помимо освоения образовательной программы ребенок развивался в других областях (лепка, танцы, рисование и пр.).

Четвертые занимают отстраненную позицию и считают, что образование должно лежать на обществе и государстве (мы родили – вы воспитывайте).

При этом если запросы большинства родителей выходят за рамки ФГОС ДО и ФОП ДО, например обучение чтению, то ДОО обязана найти способ удовлетворить эти потребности.

Основные риски состоят в том, что в системе профессионального образования педагогов не обучают взаимодействию с родителями, а УМК к ФОП ДО не содержат технологий социального партнерства, сотрудничества, вовлечения и взаимодействия.

Многие специалисты (Т. Н. Доронова и др.) считают, что подходы по реализации ФГОС ДО и ФОП ДО не должны противоречить тому, чего хотят родители. Ребенок, в силу возраста, очень

привязан и чувствителен к родителям, мировоззрение и убеждения которых должны формироваться под воздействием различных, но верифицированных источников (СМИ, ДОО), чтобы снимать агрессию, тревожность, рассказывать о правах и обязанностях, целевых ориентирах дошкольного детства.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГОВ ПО РАБОТЕ С РОДИТЕЛЯМИ

С учетом вышесказанного остро встает вопрос о разработке инструмента и алгоритма действий педагогов по организации взаимодействия с родителями воспитанников.

Работа по вовлечению родителей в образовательный процесс предусматривает в рамках реализации ОП ДО организацию *партнерства, сотрудничества, взаимодействия* и за рамками ОП ДО *просветительской деятельности.*

Основная цель этих форм состоит **в формировании у взрослых новых функций,** которые имеют поддерживающий характер и направлены на создание условий для проявления активности самим ребенком:

• создают предметно-пространственную среду;

• представляют материалы;

• наблюдают за поведением ребенка, фиксируют наиболее важные моменты в его поведении, характеризующие развитие;

• поддерживают его инициативу;

• оказывают помощь ребенку;

• поощряют в нем самостоятельность и активность;

• учат на собственном примере, показывая образцы выполнения деятельности;

• передают свой опыт;

• делают вместе с ребенком;

• помогают планировать день или более далекие события, а также анализировать результаты дня и др.

Согласно законодательству ФЗ № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 44), родители обладают не только правами, но и обязанностями, знакомство с которыми требует со стороны педагогов сочетания как классических, так и инновационных форм, технологий содействия, совестного действия и компромисса.

Формы сотрудничества с родителями

Традиционные	Нетрадиционные
Родительские собрания	Родительские конференции
Конкурсы	Деловой клуб «Компетентный родитель»
Выставки	Использование социальных мессенджеров
Дни открытых дверей	Онлайн-консультации
Консультации	Сайт организации
Встречи со специалистами	Информационно-образовательный портал для родителей
Праздники и развлечения	Электронная почта для родителей

Какие формы предпочитают родители?

Опросы показали плохую осведомленность родителей, им знакомы только родительские собрания, что требует от педагогов организации мотивационно-ознакомительной работы. Расширение спектра неоднотипных форм сотрудничества, возможностей, профессионализм и личностное развитие педагогов повышают активность и заинтересованность родителей.

Главный фактор – это профессиональная компетентность педагога, который может помочь, а также увидеть и заметить проблемы родителей, осуществляя не контроль, а партнерство и сотрудничество, решая наиболее актуальные задачи: здоровье, эмоциональное благополучие, всестороннее развитие ребенка, повышение родительской компетентности и др.