выяснять причины проблем, искать подходящие возможности, ресурсы семьи и пути решения трудностей, согласовывать совместные действия, которые помогут разрешить проблемы. Но главное, диалог запускает процесс переживания родителями смысла собственной воспитательной деятельности.

Для осуществления диалоговой формы необходимо определение ценностных оснований взаимодействия в процессе диалога, а также согласование позиций и целей обучения, воспитания и развития ребенка.

Диалог как способ взаимодействия семьи и ДОО характеризуется:

• *интенциональностью*, то есть направленностью сознания на «другого», установлением ценностно-смысловых отношений;

• «*встречей» сознаний* в процессе диалога, то есть проявлением способности к пониманию «другого», умением понять мысли и позицию «другого»;

• *умением сопоставить* различные точки зрения на определенный предмет и вызвать человека на разговор, провоцировать собеседника на высказывание своего мнения (Сократовский метод);

• *открытостью*, то есть стремление субъектов диалога к свободному и открытому обмену мнениями, поддержанию доверия и понимания между сторонами.

Таким образом, **адекватность родительского поведения зависит от профессиональных действий педагога**, который: своевременно информирует родителей; демонстрирует готовность справляться с любыми негативными моментами, идти по пути компромиссов, а не на поводу, опираясь на свой опыт взаимодействия с большим количеством детей; создает среду в ОО как понятную, дружелюбную и ресурсную, что во многом определяет эмоциональное состояние родителя; организует доверительный диалог.

ВЕРИФИЦИРОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ ПРОСВЕЩЕНИЯ: ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ.

Рассмотрим далее верифицированные источники просвещения родителей.

Согласно Письму Минпросвещения России от 3 апреля 2026 г. № 03-566 «О направлении разъяснений» в целях снижения документационной нагрузки на педагогических работников дошкольного образования при осуществлении взаимодействия с родителями воспитанников дошкольных образовательных организаций (далее – ДОО) Минпросвещения России совместно **с ФГБНУ «Институт развития, здоровья и адаптации ребенка**», иными подведомственными организациями, Российским обществом «Знание», Минздравом России разработаны и размещены на информационных ресурсах структурированные просветительские методические материалы: цифровой банк материалов, мастер-лекции и др.

Вопрос: ***Нужно ли педагогу самостоятельно разрабатывать просветительские материалы?***

Специалисты ИРЗАР отвечают: *Нет. Одной из основных целей создания просветительских материалов является снижение методической нагрузки на педагогических работников. Педагогу не требуется самостоятельно готовить статьи, памятки, консультации или искать научную литературу по каждой теме.*

Основная задача педагога – подобрать готовый материал, соответствующий теме мероприятия и возрасту детей, при необходимости адаптировать его для конкретной аудитории и использовать в работе с родителями.

Использование готовых верифицированных материалов позволяет обеспечить единое качество просветительской деятельности и существенно сократить время подготовки к мероприятиям.

Просветительские методические материалы, разработанные сотрудниками ИРЗАР и размещенные на сайте данного института, включают в себя:

• просветительские методические материалы для воспитателей и родителей;

• мастер-лекции для использования воспитателями при взаимодействии с родителями воспитанников ДОО [очный формат (родительские собрания, семинары, встречи); дистанционный формат (онлайн-встречи, трансляции, видеоматериалы); основа выступлений (база для собственных презентаций педагога)];

• цифровой банк материалов, разработанных для обеспечения специалистов ДОО аннотированными и верифицированными методическими источниками;

• информационные материалы для педагогических работников, а также для родителей обучающихся по формированию санитарно-гигиенических навыков у детей и подростков, которые подобраны по рекомендациям Минздрава России и Роспотребнадзора.

Содержание методических материалов связано с такими темами, как: здоровье и питание, режим дня, безопасность, развитие ребенка, адаптация к ДОО, подготовка к школе, семейные ценности.

Практическая модель применения просветительских материалов предусматривает следующий алгоритм:

• *определить тему* – выявить актуальную тему для родительской группы;

• *выбрать материал* – найти проверенное содержание в просветительских методических материалах;

• *определить формат* – встреча, консультация, цифровой формат и др.;

• *адаптировать материал для группы родителей* – скорректировать под потребности аудитории.

Следует обратить внимание родителей на информационно-образовательную среду, разработанную в виде **проекта «Виртуальный детский сад»**.

Основная цель состоит в обеспечении дистанционной методической поддержки дошкольного образования, в том числе семейного воспитания и частных детских садов, для реализации современных методик дошкольного образования, реализуемых в рамках проекта «Развитие электронных образовательных интернет-ресурсов нового поколения, включая культурно-познавательные сервисы, системы дистанционного общего и профессионального обучения (e-learning), в том числе для использования людьми с ограниченными возможностями.

Родителей, имеющих детей с ОВЗ, следует информировать о массовом движении поддержки людей с ОВЗ – **«Абилимпикс»**, который организован Минпросвещения России при поддержке Правительства Москвы президентской платформы «Россия – страна возможностей».

Основная цель состоит в интеграции обучающихся с ОВЗ в российскую систему образования, формирование опыта инклюзии, а также перспективы работы с образовательными организациями в новых регионах.

Т. В. Цветковой, основателем и руководителем издательства «Творческий центр Сфера», создателем клуба «Мастерская детства», автором книг, кандидатом педагогических наук, написано уникальное пособие **«Родители. Возвращение смысла»**, на страницах которого автор ведет откровенный, доверительный разговор с родителями, формулируя экзистенциальные вопросы вокруг следующего ценностно-смыслового ряда: жизнь, детство, отношения, информация, дети, родители, действие и др.

Следующим источником получения психолого-педагогического знания является портал **«Растем вместе»** – первый в России масштабный лонгитюдный проект в области исследования детства. Речь идет о федеральной программе фундаментальных междисциплинарных исследований детства, где поставлена цель с опорой на научный подход и объективные данные обеспечить максимальное раскрытие потенциала каждого ребенка с учетом культурного разнообразия в нашей стране.

Вопросы семейной и социальной политики в РФ, благополучия семей с детьми, теоретические основы семейной педагогики рассматриваются в учебном **пособии «Семейная педагогика» (автор Е. Н. Приступа)**, где представлены технологии семейного воспитания (психолого-педа-

гогической диагностики семьи; просвещения родителей; консультирования родителей; индивидуальной профилактической работы).

Книги Ю. Б. Гиппенрейтер («Общаться с ребенком. Как?», «Продолжаем общаться с ребенком. Так?»), ставшие бестселлерами, помогут родителям с позиции феноменологического подхода научиться понимать психологические мотивы поведения детей и выстраивать с ними глубокую эмоциональную связь.

Знакомство родителей с **транзактным анализом** (транзакция – единица общения, обмен сообщением и ответом) позволит понять разные эго-состояния человека («Взрослый», «Родитель», «Ребенок»), научит выстраивать модели поведения по схеме «стимул – реакция», будет способствовать развитию рефлексии и способности к децентрации (сойти со своей позиции и встать на позицию другого).

Приведем примеры высказываний взрослого и ребенка с позиции транзактного анализа (Э. Берн).

• С позиции «Родителя» человек дает оценку (положительную или отрицательную).

• С позиции «Взрослого» ищет компромисс, рассуждает, старается понять и не стремится к оценочным суждениям.

• С позиции «Ребенка» ведет себя эмоционально, импульсивно или сорадуется вместе с детьми.

«Родитель», «Взрослый», «Ребенок» – это не возрастной или социальный статус, а название позиций.

Речевые высказывания	**Позиции общения**		
1	2		
Ребенок дошкольного возраста говорит…	**«Родитель»**	**«Взрослый»**	**«Ребенок»**
	Воспитатели отвечают…		
– У меня рукав намочился!	– Ты забыл подтянуть рукава, когда руки мыл!	– Вот видишь, если рукава не подтянуть, то они обязательно намокнут….	– Ну и ладно!
	Эмоциональная реакция		
	Замечание, раздражение, недовольство, тревожность	Соучастие, содействие, понимание, рассуждение, принятие ситуации; «слышать голос ребенка»	Отстраненность, инфантильность
– Хочу куклу Барби!	– У тебя и так много кукол. Зачем тебе еще?	– Скоро Новый год, а подумаем вместе, что еще попросить у Деда Мороза, помнишь, мы с тобой ходили в зоопарк и…	– А я тоже много чего хочу!
	Эмоциональная реакция		
	Замечание, непринятие ситуации	Компромисс, соучастие, содействие, понимание, рассуждение, принятие ситуации; «слышать голос ребенка»	Инфантильность, эмоциональное возбуждение
– Я забыл ведерко в песочнице!	– О чем ты только думал?	Пойдем вместе и заберем его!	– Ну и что, мне некогда!
	Эмоциональная реакция		
	Эмоциональное возбуждение, негативизм, замечание, непринятие ситуации	Соучастие, содействие, понимание, сорадование; «слышать голос ребенка»	Отстраненность, изоляция тревожность
– Игорек сломал мою машинку!	– Вот пусть теперь его мама с папой купят тебе новую машину!	– Не сердись! Я уверена, что он не хотел. Позови Игорька, и давайте починим ее вместе	– А я не знаю, что теперь делать!

Окончание табл.

1	2		
	Эмоциональная реакция		
	Эмоциональное возбуждение, негативизм, непринятие ситуации	Соучастие, содействие; «слышать голос ребенка»	Отстраненность, инфантильность

Следует обратить внимание родителей на **феноменологический подход**, позволяющий понять мотивы поведения ребенка и его сущностные характеристики, проявив *феноменологическую открытость.*

Приведем примеры.

Ситуация. *Мальчик строит увлеченно из конструктора и коробок.* *Взрослый:* Давай помогу! *Ребенок:* Уходи! *(Возбужденно.)*	
Типичная реакция	**Феноменологическая открытость**
Разборки (расследование): – Что случилось? – У тебя плохое настроение? *Оценка мальчику:* – Как ты со мной разговариваешь? Нельзя! *Но ребенок не слышит, он переполнен чувствами*	– Корабль получается не таким, каким ты хотел его видеть? – Не так, как тебе хотелось бы? *Спокойно.* *Важна интонация*
Ситуация. *Ребенок едет в машине с мамой.* *Папы рядом нет.* *Ребенок хочет пить.* *Ребенок (кричит):* Хочу к папе! Хочу пить! *Но этого не получает*	
Типичная реакция	**Феноменологическая открытость**
Инструктирование: – Сядь, успокойся! *Разборки (расследование):* – Дома не мог попить? – Зачем тебе папа? *У мамы чувство вины.* *Здесь поддержка во вред.* *Идет динамика чувств*	Давай фантазировать: – Чтобы ты сейчас делал с папой? – В какую игру играли бы? *Важно разрешить ребенку чувствовать, желать*

Феноменологический подход показывает, что все начинается с понимания истинных, психологических мотивов поведения ребенка. Только затем можно проявлять твердость, давать инструкции, формировать социальные умения и навыки.

В противном случае модели авторитарного взаимодействия заставляют детей защищаться, что выражается в деструктивных формах их поведения.

Для ответа на вопрос – *как же взрослый помогает ребенку в ЗБР* – родителей можно познакомить с результатами одного научного исследования, в рамках которого были выявлены **типы помощи родителей детям в процессе преодоления трудностей** (Холмогорова А. Б., Зарецкий В. К., МГППУ, 2019 г.).

Типы помощи родителей детям в процессе преодоления трудностей

Тип помощи	Потенциальное влияние типа помощи на решение трудной ситуации и развитие ребенка
Антипомощь	Усиливает негативные чувства ребенка
Формальная помощь	Имитирует помощь, но помощью не является
Инструментальная помощь	Замещает самостоятельную активность ребенка, помогает справиться с отдельно взятой трудностью
Эмпатическая помощь	Стабилизирует эмоциональное состояние ребенка, но не помогает справляться с трудностью
Инструментально-эмпатическая помощь	Стабилизирует эмоциональное состояние ребенка, помогает справляться с отдельно взятой трудностью
Рефлексивная помощь	Способствует осмыслению неадекватных способов, их перестройке, выработке новых способов и их интериоризации, что ведет к дальнейшему развитию ребенка
Рефлексивно-эмпатическая помощь	Стабилизирует эмоциональное состояние ребенка, способствует осмыслению неадекватных способов, их перестройке, выработке новых способов и их интериоризации, что ведет к дальнейшему развитию ребенка

Анализ показал, что рефлексивный и рефлексивно-эмпатический типы помощи оказываются самыми эффективными, так как ребенок осуществляет рефлексию, становится субъектом своей деятельности, которую он начинает перестраивать, в результате чего включается механизм саморазвития.

Авторы делают вывод о том, что помощь родителей по своей эффективности может быть разнонаправленной и иметь как положительное, так отрицательное воздействие на развитие ребенка. *Осознание родителями сущности и результативности оказываемой помощи детям, необходимости изменения ее способов должно стать одной из задач Программы просвещения родителей обучающихся.*

Если родители, учителя, психологи и другие специалисты, взаимодействующие с ребенком, будут опираться на общие представления о развитии ребенка и об эффективной помощи при возникновении учебных трудностей, то это снизит риски нарушений здоровья ребенка и будет способствовать его успешному обучению и развитию.

В ходе исследования были выявлены условия эффективности помощи с позиций рефлексивно-деятельностного подхода:

- содействие субъектной позиции ребенка;
- взаимодействие в форме сотрудничества;
- прочный эмоционально-смысловой контакт;
- совместная деятельность в ЗБР;
- поддержка рефлексии, осознания ребенком своих способов действия, установления отношений между способами и ошибками, их изменение;
- отношение к трудности как к ресурсу для развития;
- наибольший эффект помощи при действии в проблемном эпицентре.

Воспитание есть важнейшая антропологическая задача, решение которой невозможно без выделения и раскрытия сути **духовного компонента взращивания личности человека**.

Просвещение родителей должно предусматривать, в первую очередь, изучение трудов святых отцов о воспитании детей (Иоанн Крестьянкин, Исаак Сирин, Игнатий Брянчанинов, Святитель Лука (Войно-Ясенецкий) и др.).

Например, в **книге «Разговор под цветущими липами: духовно-патриотические беседы с детьми»**, составленной Н. А. Вальнер, представлены не только произведения устного народного творчества, стихи и рассказы поэтов и писателей России, но и наставления духовного старца Псково-Печерского монастыря, архимандрита Иоанна (Крестьянкина).

Каждая беседа нацелена на формирование у детей традиционных российских духовно-нравственных ценностей (или православных ценностей): наставление архимандрита Иоанна (Крестьянкина) дополняется художественными произведениями, раскрывающими тему беседы, иллюстрациями, пословицами, поговорками и вопросами для обсуждения с детьми.

И, конечно, **гуманная педагогика Ш. А. Амонашвили**, философская позиция которого заключается в том, чтобы отказаться от авторитаризма и за основу взять хрстианскую веру и учение.

Духовность – основа гуманной педагогики. Манифест гуманной педагогики гласит: «Гуманная педагогика – состояние духа человека! Она рождается не через науку, а через внутреннее состояние».

Как же быть хорошим родителем?

В психолого-педагогической литературе традиционно выделяются две формы общения – авторитарная и демократичная (или гуманная).

Если авторитарный стиль общения строится на принуждении и наказании, то гуманный подход Ш. А. Амонашвили ориентирует взрослого на развитие духовных и природных качеств ребенка.

Ш. А. Амонашвили считает, что выбор подхода в воспитании ребенка напрямую зависит от внутреннего состояния самого взрослого.

Авторитаризм проявляется в отрицании окружающего мира, а ребенок воспринимается как сосуд, который надо наполнить каким-то содержанием по своему усмотрению.

Гуманность соотносится с особым состоянием духа человека, который верит в Бога, живет в согласии с собой и окружающим миром, принимает себя и обстоятельства, а в ребенке видит факел, который надо зажечь.

Воспитательный процесс станет гуманным и личностным, если мы:

• будем строить отношения с *Ребенком* сообразно его природе, его естеству;

• примем его таким, какой он есть;

• будем искать пути дружбы и сотрудничества, пути духовной общности с ним;

• будем восполнены пониманием и творящим терпением;

• в случаях нарушения *Ребенком* норм поведения и оговоренной условности научимся создавать такие духовно-нравственные ситуации, которые породят в нем переживания и чувства раскаяния, исповеди, извинения, сожаления, самонаказания.

По мнению Ш. А. Амонашвили, выделяются три стратегии развития ребенка:

1) *сила развития* – жажда познавать новое; источником развития выступает среда, которая позволяет проявиться потенциальным возможностям ребенка; трудности и разрешение противоречий также есть движущая сила развития;

2) *сила взросления* – желание становиться сильнее и мудрее; взрослый должен создавать ситуации, в которых ребенок будет чувствовать себя взрослым, что позволяет ему чувствовать себя счастливым, вызывает желание общаться и делиться своими мыслями;

3) *сила свободы* – потребность творить, выбирать и быть собой; давать возможность ребенку следовать за своим свободным выбором, всегда предлагать ребенку альтернативу.

Гуманная педагогика не подавляет, а раскрывает эти страсти!

Таким образом, если авторитарное воспитание есть проявление условной любви, когда ребенок должен соответствовать убеждениям и ожиданиям взрослого, то гуманный подход соотносится с безусловной любовью – ребенка принимают таким, какой он есть, не оценивают, а ценят как личность, что будет способствовать правильному развитию его личности.

Советы польского педагога Януша Корчака, человека с удивительной историей жизни, который является образцом человечности и милосердия («Как любить ребенка», 1920 г.).

Чтение книг и просмотр видеолекций А. И. Осипова, советского и российского ученого-богослова, педагога и публициста, доктора богословия, заслуженного профессора Московской духовной академии, позволит понять в контексте православной антропологии смысл того, что есть любовь, брак, семья, воспитание, общество, культура, образование, человек и др.

В качестве дополнения можно рекомендовать книгу **протоиерея В. Леонова «Основы православной антропологии»**, где раскрывается взгляд на человека с позиции религиозного мировоззрения.

Важно отметить, что в области культурологии выделяются три способа познания мира – *наука, искусство и религия,* каждый из которых позволяет ответить на определенный вопрос жизни. Если наука дает ответ на вопрос «Как?», то искусство и религия раскрывают экзистенциальные смыслы бытия и позволяют ответить на вопросы «Зачем?» и «Почему?».

Эффективность осуществления просветительской деятельности зависит от той ценностной основы, на которой будут выстраивать свои взаимоотношения педагоги и родители. То есть можно говорить об **аксиологии просветительской работы**, включающей в себя перечень традиционных российских духовно-нравственных ценностей, закрепленных Указом Президента РФ № 809 от 9 ноября 2022 г.

Традиционные (или христианские) ценности как основа нового мировоззренческого строительства России раскрыты в книге В. Э. Багдасаряна, рекомендованной представителям профессионального педагогического и родительского сообщества.

Согласно ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» № 273, ст. 44, п. 1 *родители обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка.*

С целью формирования основ нравственного воспитания ребенка внимание родителей и педагогов следует обратить на пособие **«Этические беседы с дошкольниками» (В. И. Петрова, Т. Д. Стульник)**, а также на серию книг для детей по духовно-нравственному воспитанию издательства «Символик», где содержание текста представлено с учетом возрастных особенностей детей 3–7 лет: формирование образа, детализация образа, формирование понятия.

Направление реорганизации образовательной деятельности в ДОО должно соответствовать естественному ходу познания ребенка, то есть идти от поощрения любознательности. Обогащение впечатлений, опыта, накопление образов и представлений, а затем формирование понятий осуществляется посредством культурных практик и методов обучения, иерархия которых выстраивается в следующем направлении: практические, наглядные, словесные. Основная задача состоит в формировании обобщенного способа действия как признака познавательного развития.

Структура современного занятия может предусматривать три этапа:

• *Предварительный, или подготовка к занятию:* активизировать опыт ребенка, вовлекая в этот процесс родителей, рекомендуя прочитать стихотворение, сказку, поиграть в игру и др. Эта деятельность подготавливает ребенка к занятию в детском саду.

• *Работа на занятии (последовательность можно менять):* задействовать разные анализаторы ребенка, обогащать детскую деятельность, менять модели взаимодействия (расскажите мне... (педагог – дети; ребенок – ребенок); покажите мне… (наглядно-образное мышление); позвольте мне… (детская деятельность, использование опыта детей).

• *Работа после занятия («Помогите мне!»):* закрепление знания в детской деятельности.

С целью формирования осознанного и ответственного родительства и повышения воспитательного потенциала семьи в качестве сопроводительного материала, содержащего психолого-педагогическое знание, можно рекомендовать:

• журнал «Современное дошкольное образование: теория и практика»;

• пособие «Воспитателю о воспитании детей 3–7 лет в детском саду и семье», объединяющее общественное дошкольное и семейное воспитание (разработанное Институтом воспитания РАО);

• литературу, направленную на развитие эмоций и эмоционального интеллекта у детей (А. В. Запорожец «Социальная психология эмоций»; И. Зартайская «Дидактические сказки»; русские народные сказки и др.);

• наследие классиков научной отечественной педагогики и психолого-педагогической мысли (К. Д. Ушинский «Моя система воспитания. О нравственности»; В. А. Сухомлинский «Рождение гражданина»; Е. А. Аркин «Письма о воспитании детей»; Е. И. Тихеева «Развитие речи детей»; С. Л. Рубинштейн, А. П. Усова, А. В. Запорожец, Д. Б. Эльконин, З. М. Богуславская, З. М. Ис-

томина, А. А. Люблинская, А. Н. Леонтьев, Н. А. Менчинская, Н. А. Метлов, Е. А. Флерина, Р. С. Буре, Т. С. Комарова, О. С. Ушакова и др.);

• научно-методический журнал «Дошкольное воспитание» – старейшее издание в отечественной периодике (с 1928 г.), на страницах которого обсуждались вопросы, не потерявшие своей актуальности и сегодня: (метод проектов (1931 г.), повышение качества дошкольного воспитания (1930 г.), индивидуализация воспитания (1944 г.), комплексно-тематическое планирование (1937 г.) и др.

АЛГОРИТМ КОНСТРУИРОВАНИЯ ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Как уже отмечалось выше, за рамками реализации ОП ДО осуществляется просвещение родителей (законных представителей) в соответствии с ФЗ № 273, ст. 2, п. 35, ст. 12.2.

Ориентируясь на Поручение Президента РФ В. В. Путина по итогам заседания Совета при Президенте по науке и образованию от 6 февраля 2025 г. (пр-685, п. 9г), рекомендовать высшим должностным лицам субъектов РФ реализовать комплекс дополнительных мер по выполнению требований законодательства об образовании в части, касающейся снижения бюрократической нагрузки на педагогических работников, ***просветительскую деятельность следует воспринимать как технологию формирования осознанного и ответственного родительства***.

Цель данной технологии состоит в развитии просветительской деятельности педагогов дошкольного образования с родителями (законными представителями) детей младенческого, раннего и дошкольного возрастов по воспитанию патриотичной и социально-активной личности в условиях системы образования и семьи как средства укрепления единого образовательного пространства страны.

Содержание отражено в Программе просвещения родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста, посещающих ДОО, которая представляет собой документ, призванный оказать помощь педагогам и другим специалистам ДОО в просветительской деятельности.

Под результатом реализации технологии понимается выстраивание гармоничных отношений с родителями на единой системе ценностей, формирование гуманистических качеств личности и моделей поведения.

Таким образом, модель просветительской деятельности ДОО включает в себя взаимосвязанные компоненты, имеющие системообразующий характер.

Модель просветительской деятельности ДОО

Просветительская деятельность	
Программа просвещения родителей	ОП ДО
Взаимодействие с социальными партнерами	Практическое руководство «Воспитателю о воспитании»

К моделям взаимодействия с родителями можно отнести: очные и дистанционные консультации, мастер-классы и др.

Вопрос*: Какие средства рекомендуется использовать при проведении просветительских мероприятий?*

Специалисты ИРЗАР отвечают: *при проведении просветительской деятельности рекомендуется использовать как традиционные (презентации, буклеты, карточки и др.), так и цифровые средства представления информации (сайт, родительские чаты, подкасты и др.).*

Выбор средств определяется содержанием мероприятия и должен способствовать доступному восприятию информации родителями.

Вопрос*: Каковы преимущества и недостатки использования цифровых технологий для коммуникации с родителями?*

Специалисты ИРЗАР отвечают: *использование цифровых технологий позволяет оперативно информировать родителей о событиях группы, размещать просветительские материалы, проводить опросы и поддерживать постоянную обратную связь.*